Příloha č. 3 Výzva k podání nabídky

# Smlouva o údržbě a provozu software

#### č. Objednatele: …………………..

#### č. Poskytovatele: ………………….……

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

**Poskytovatel:** *jméno osoby*

*údaje o zápisu v evidenci*

*údaje o sídlu*

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Podpora provozu s údržbovou činností IS Kvalifikace dodavatelů**“, č.j. veřejné zakázky 69662/2022-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

#### Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli Plnění v souvislosti s aplikací objednatele s názvem Informační systém kvalifikace dodavatelů dostupné na <https://iskd.spravazeleznic.cz> (dále jen „ISKD“) sestávající zejména z:

1. Paušálních služeb spočívajících zejména v:
   1. provozování Helpesk pro nahlašování Incidentů a umožňující i další komunikaci a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;
   2. udržování aktuální Dokumentace Software;
   3. lokalizace a odstraňování Incidentů
   4. poskytování podpory Software a zajištění požadované Dostupnosti a plnění dalších podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 11 Smlouvy
   5. maintenance Software, včetně zajištění, implementace a instalace Aktualizací, patchů či jiných updatů Software
   6. návrhování optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Software;
   7. provádění servisních zásahů
   8. provádění činností údržby
   9. sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli rady k dosažení souladu Software s legislativou
   10. podávání pravidelných výkazů o plnění SLA paušálních služeb a reportů o provozu Software
   11. poskytnout součinnosti při ukončení dle článku 4 Smlouvy
   12. převzít poskytování plnění dle článku 3 Smlouvy.

(„**Paušální služby**“)

* 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.

#### Další povinnosti Poskytovatele

* 1. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat konfigurační úpravy a úpravy v rámci změnového řízení Software, Školení a konzultace, podporu a údržbu a jiné činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb, a to v rozsahu maximálně 40 Člověkodnů (MD) za 1 kalendářní rok (dále jen „**Služby**“).
  2. Rozsah Člověkodnů Objednatel požaduje rovnoměrně rozdělit do 12 měsíců. Člověkodny je v případě potřeby možné v rámci období kalendářního roku čerpat dopředu. V případě, že v rámci kalendářního roku nedojde k vyčerpání 40 MD, jsou tyto nepřevoditelné. V prvním roce od nabytí účinnosti Smlouvy je možné čerpat pouze poměrnou část ze 40 MD dle počtu měsíců zbývajících do konce daného kalendářního roku.
  3. Služby budou Objednatelem poptávány následovně:

1. Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím Helpdesku („**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria.
2. Poskytovatel se zavazuje do deseti (10) pracovních dnů od zaslání Požadavku Poskytovateli doručit v elektronické formě Kontaktní osobě Objednatele pro plnění této Smlouvy nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně předmět Služeb, termín plnění (harmonogram) a konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku („**Nabídka**“).
3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně deset (10) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v elektronické formě („**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby uvedené v Nabídce.
5. Objednatel není povinen učinit byť jedinou Objednávku.
6. Řádné provedení Služeb dle tohoto Článku bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení poskytnutých Služeb.
7. Cena za poskytování Služeb dle tohoto článku je součástí Ceny Plnění.
   1. Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatele jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software, nebo na IT prostředí Objednatele napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování Paušálních služeb) („Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele dle čl. 6.2. této Smlouvy a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatele.
   2. Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.
   3. Jakékoliv jiné úkony, než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Objednatele.
   4. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení užívacích práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
   5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.
   6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnosti pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.
   7. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
8. aktualizovanou Dokumentaci;
9. seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
10. úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
11. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
12. veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
13. soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
14. seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
15. vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

#### Převzetí poskytování plnění

* 1. Převzetí poskytování plnění bude realizováno pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele. V opačném případě, tj. pokud je Poskytovatelem osoba shodná anebo finančně či personálně propojená s předchozím poskytovatelem ve smyslu předchozí věty, nebude Převzetí poskytování plnění realizováno, a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Plnění v jeho plném rozsahu.
  2. Účelem Převzetí poskytování plnění je předání znalostí Poskytovateli a praktické seznámení Poskytovatele s podmínkami provádění Plnění.
  3. Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí poskytování plnění. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí poskytování plnění, tj. doba před samotným zahájením poskytování Plnění, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Plnění a mohl se na něj řádně připravit. Za Převzetí poskytování plnění proto Poskytovateli nenáleží odměna.
  4. Další podmínky pro provedení Převzetí poskytování plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Specifikace Plnění.

#### Poskytnutí součinnosti při ukončení Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tří (3) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v:

1. přípravě a předání Software novému poskytovateli Služeb,
2. poskytování veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami, a to dle pokynů Objednatele,

(„Součinnost při ukončení“).

* 1. Tato Součinnost při ukončení je Poskytovatelem poskytována v rámci paušálních služeb. Maximální rozsah Součinnosti při ukončení je padesát (50) Člověkohodin za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení dle této Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
  3. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování plnění obdobného Plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení nebo vyčerpání jeho rozsahu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku.
  4. Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Plnění či jejich příslušné části na nového poskytovatele („**Plán ukončení**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
  5. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve jeden (1) měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Ceny součinnosti při ukončení, a příprava se započítává do maximálního rozsahu Člověkohodin sjednaného pro Součinnost při ukončení.

#### Doba a místo plnění

* 1. Provádění Plnění Služeb bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, provádění Plnění Paušálních služeb bude zahájeno od 18. 5. 2023.
  2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne zahájení provádění Plnění.
  3. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic*.
  4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Software a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Software a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.

#### Skončení smluvního vztahu

* 1. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu o údržbě a provozu software písemně vypovědět bez uvedení důvodů v 6 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  2. Po doručení výpovědi je Poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením či neposkytnutím služeb podle této smlouvy.
  3. Pro vyloučení všech pochybností se konstatuje, že ustanovení dle bodu 6.1 se nedotýká plnění Služeb zadaných v době trvání této Smlouvy na základě Objednávek. Tyto Služby musí být řádně dokončeny dle všech pravidel Smlouvy a Poskytovateli za ně náleží odměna v souladu se Smlouvou.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail*].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.
  2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Paušální služby cenu ve výši ………………. Kč bez DPH („Cena“), výše DPH …………….., cena včetně DPH ………………. za 1 měsíc poskytování paušálních služeb. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Cena za řádně poskytované Paušální služby bude hrazena zpětně za každé kalendářní čtvrtletí ve výši trojnásobku ceny za jeden měsíc poskytování Paušálních služeb ve smyslu bodu 8.2 této smlouvy. Nabude-li tato smlouva účinnosti v průběhu kalendářního čtvrtletí, sníží se poměrně částka za toto čtvrtletí a to tak, že se od ceny dle předchozí věty odečte částka rovnající se podílu ceny dle první věty tohoto odstavce a počtu dnů příslušného kalendářního čtvrtletí, v jehož průběhu nastala účinnost této smlouvy, a násobku počtu dnů před dnem nabytí účinnosti této smlouvy v příslušném kalendářním čtvrtletí, respektive:

CMPS – cena za 1 měsíc Paušálních služeb

PDK – počet dnů příslušného kalendářního čtvrtletí

PDPÚK – počet dnů před dnem nabytí účinnosti této smlouvy v příslušném kalendářním čtvrtletí

* 1. Právo na zaplacení Ceny či její části vzniká u Paušálních služeb vždy po akceptaci výkazu služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.
  2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Služby cenu ve výši ………………. Kč bez DPH („Cena“), výše DPH …………….., cena včetně DPH ………………. za 1 MD poskytování Služeb. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Právo na zaplacení Ceny či její části vzniká Poskytovateli u Služeb vždy po akceptaci výkazu dle skutečně provedených Služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po akceptaci výkazu Služeb.
  4. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
  5. Právo na zaplacení Ceny či její části vzniká Poskytovateli u Služeb vždy po akceptaci výkazu dle skutečně provedených Služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po akceptaci výkazu Služeb.
  6. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  7. **Inflační doložka**

#### V případě vývoje průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců v relevantním odvětví „Informační a komunikační činnosti“, kdy tato změna dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem přesáhne 2 % proti období, ve kterém Poskytovatel předložil Objednateli cenovou nabídku, zvýší se, resp. sníží jednotkové ceny uvedené v čl. 8.2 a 8.5 této Smlouvy o výši meziročního indexu průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců přesahující 100 % podle odvětví CZ-NACE (ke dni uzavření smlouvy publikované na https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt-vyhledavani&bkvt=cHLFr23Em3Juw6EgbXpkYQ..&vyhltext=pr%C5%AFm%C4%9Brn%C3%A1+mzda&katalog=all&pvo=MZDDUSHV01-KQ#w=), pro Odvětví (sekce CZ-NACE) J - Informační a komunikační činnosti, přičemž výše hodnoty změny bude ponížena o 2 %. Rozhodným obdobím, na nějž se inflační doložka aplikuje, je vždy kalendářní rok, který předchází roku žádosti o úpravu cen, a to včetně prvního období úpravy cen, není-li dále stanoveno jinak. Žádosti o úpravu cen se podávají ode dne zveřejnění meziročního indexu průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců podle odvětví CZ-NACE pro odvětví J - Informační a komunikační činnosti za 1. až 4. čtvrtletí předchozího roku do 1. července posuzovaného roku, a to formou písemného oznámení druhé smluvní straně na adresu pro doručování písemností v listinné či elektronické podobě v souladu s podmínkami této Smlouvy, a to smluvní stranou, která o uplatnění inflační doložky usiluje. O aktualizaci cen bude smluvními stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě. K aktualizaci cen dochází ke dni účinnosti dodatku, přičemž platí a) u paušálních služeb, že aktualizované ceny se aplikují poprvé na měsíc následující po nabytí účinnosti dodatku (je tak možné, že platba za čtvrtletí se bude skládat z různých cenových sazeb za paušální služby za měsíc) b) u Služeb se aktualizované ceny vztahují Služby, ke kterým byla vystavena Objednávka po nabytí účinnosti předmětného dodatku.

* + 1. Strana může poprvé podat návrh na úpravu cen do 1. července kalendářního roku následujícího po 2 letech od roku, ve kterém byla uzavřena tato Smlouva. Pokud bude tedy smlouva uzavřena v roce 2023, bude prvním rokem, ve kterém lze podat návrh na úpravu cen rok 2025.

#### Zvýšení či snížení cen v kalendářních letech trvání Smlouvy je možné vždy, přičemž takové navýšení/snížení bude provedeno o přírůstek/úbytek, který stanoví ukazatel průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců podle odvětví CZ-NACE, pro odvětví J - Informační a komunikační činnosti, dostupný na výše uvedeném internetovém odkazu.

#### Výše uvedeným postupem navýšené, resp. ponížené jednotkové ceny se stanou výchozími cenami pro realizaci inflační doložky v každém dalším roce trvání Smlouvy.

#### Smluvní strana navrhující úpravu jednotkových cen je následně povinna doručit druhé smluvní straně:

a) výši změny dle pravidel uvedených v odst. 8.10 Smlouvy. Upravené ceny se zaokrouhlí na celé koruny.

#### Druhá smluvní strana ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne doručení návrhu Poskytovatelem dle tohoto článku posoudí, zda tento splňuje veškeré náležitosti (doručení ve lhůtě, obsahová správnost a úplnost) a

* + - 1. pokud bude návrh doručen po lhůtě, právo smluvní strany na změnu jednotkových cen v daném kalendářním roce zaniká,
      2. pokud bude návrh doručen ve lhůtě, ale po obsahové stránce nesprávně či bude neúplný, vrátí (doručí) smluvní strana ve stanovené lhůtě s odůvodněním druhé smluvní straně návrh k přepracování,
      3. pokud bude návrh doručen řádně, ve stanovené lhůtě oznámí smluvní strana druhé smluvní straně, že změnu cen uznává a mezi smluvními stranami bude uzavřen dodatek.

#### Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádí ilustrativní příklad aplikace inflační doložky dle tohoto článku Smlouvy, přičemž následující údaje jsou hypotetické a slouží pouze pro znázornění správného postupu:

Příklad č. 1:

Smluvní strany by uzavřely smlouvu 1. 5. 2009. Žádost na úpravu cen za poskytování služeb by byla podána v roce 2011 a byla by podána včas. Ukazatel změny průměrné mzdy byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2010 – tj. 1. - 4. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího před podáním žádosti na úpravu cen za poskytování služeb) 101,6 % v odvětví J – Informační a komunikační činnosti. Jelikož nebyla dosažena hranice 2 % nárůstu (tj. meziroční index nepřekročil 102 %) dle tohoto článku 8.10. Smlouvy (změna dosáhla pouze 1,6 % nárůstu), tak by nedošlo k uplatnění inflační doložky a Poskytovatel nemohl žádat změnu jednotkových cen.

Žádost na úpravu cen za poskytování služeb by byla podána v roce 2012 a byla by podána včas. Ukazatel změny průměrné mzdy byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2011) 103,5 % v odvětví J – Informační a komunikační činnosti. Jelikož byla přesažena hranice 2 % nárůstu dle tohoto článku 8.10. Smlouvy (změna dosáhla 3,5 % nárůstu), tak by došlo k uplatnění inflační doložky a Poskytovatel mohl žádat zvýšení cen o 1,5 %, tj. rozdíl, o který skutečné navýšení (3,5 %) překročilo hranici 2 %.

Příklad č. 2:

Smluvní strany by uzavřely smlouvu 1. 5. 2023. Žádost na úpravu cen za poskytování služeb by byla podána v roce 2025 a byla by podána včas. Ukazatel změny průměrné mzdy by byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2024 – tj. 1. - 4. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího před podáním žádosti na úpravu cen za poskytování služeb) 121,6 % v odvětví J – Informační a komunikační činnosti. Jelikož byla přesažena hranice 2 % nárůstu dle tohoto článku 8.10. Smlouvy (změna dosáhla 21,6 % nárůstu), tak by došlo k uplatnění inflační doložky a Poskytovatel mohl žádat zvýšení cen o 19,6 %, tj. rozdíl, o který skutečné navýšení (21,6 %) překročilo hranici 2 %.

Následně by žádost na úpravu cen za poskytování služeb byla podána v roce 2026 a byla by podána včas. Ukazatel změny průměrné mzdy by byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2024 – tj. 1. - 4. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího před podáním žádosti na úpravu cen za poskytování služeb) 92 % v odvětví J – Informační a komunikační činnosti. Jelikož byla přesažena hranice 2 % poklesu dle tohoto článku 8.10. Smlouvy (změna dosáhla 8 % poklesu), tak by došlo k uplatnění inflační doložky, přičemž Objednatel by mohl žádat o snížení cen o 6 %, tedy hodnotu, o kterou výše změny převýšila 2 %.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Software, který je Autorským dílem platí článek 6.1. Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky.*

#### Helpdesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu 3 ve smyslu čl. 10.3 Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky.*
  2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L2 ve smyslu čl. 10.6 Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky.*

#### Servisní model

* 1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu C2 ve smyslu čl. 12.2. Přílohy č. 3 *Zvláštní obchodní podmínky.*

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Poskytovatel bude jako zpracovatel zpracovávat pro Objednatele jako správce následující kategorie subjektů osobních údajů: zaměstnanci Objednatele.
  2. Poskytovatel bude u jednotlivých kategorií subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující typy osobních údajů: Externí uživatel: jméno, e-mail, telefon, adresa; Interní uživatel: jméno, e-mail, telefon, osobní číslo.
  3. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 3 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o střetu zájmů***“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:

1. dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC,
2. dle článku 2nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen **„*Sankční seznamy“***).
   1. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
   2. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
   3. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
   4. Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
   5. Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 13.4 nebo povinnosti dle odstavců 13.5 nebo 13.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Objednatel je vedle toho oprávněn odstoupit od dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy, které ještě nebyly splněny. Objednatel je oprávněn odstoupit od smluv dle předchozí věty i ohledně celého plnění. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.

#### Závěrečná ustanovaní

* 1. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
  2. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  4. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
  6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
  7. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  9. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  10. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Platforma SŽ

Příloha č. 2 – Poddodavatelé

Příloha č. 3 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb

Příloha č. 5 – Požadavky na projektové řízení

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]

generální ředitel